



UN SEGURO DE VIAJES

A LA MEDIDA DE CUBA



Lo usan +1 millón
de viajeros por año



Lo trabajan +30 Agencias
de Viajes, TTOO y Aerolíneas



Lo venden portales
y plataformas online



Apropiado para diversos
paquetes turísticos


Seguros Internacionales de Cuba, S.A.

www.esicuba.cu
esicuba.clientes@esicuba.cu
Síguenos en  

Propuesta de Seguro - Seguro de Asistencia al Viajero (Viajes IN)

Dirigida a **TUOPERADORES, AGENCIAS DE VIAJES, HOTELEROS, AEROLÍNEAS y CRUCEROS** como valor añadido al paquete de servicio que ofrecen y en beneficio de los Viajeros (turistas, hombres de negocios, cruceristas, eventistas, entre otros) que prefieran el destino Cuba.

ESICUBA comercializa **6 Planes de Viajes** todos con cobertura **COVID – 19** y mantiene activo un servicio de asistencia a través de la **Central de Alarma de ASISTUR**, durante las 24 horas/365 días del año. Este seguro recibe en Cuba un servicio más ágil que cualquier otro seguro de viajes comprado en otro país.

ESQUEMA COMERCIAL

Se contrata una póliza del Seguro de Asistencia al Viajero (Viajes IN) de ESICUBA en la que se benefician todos los Viajeros que arriban a Cuba y que están relacionados con el contratante del seguro.

El seguro tendrá valor únicamente en el **territorio de la República de Cuba**, se inicia cuando el Viajero toca la escalerilla del avión o un puerto en territorio cubano y termina en situación similar a su regreso.

Los precios del seguro son públicos, pero ESICUBA ofrece un **descuento comercial** a favor del contratante de la póliza.

OPERATORIA

La Contratación del Seguro se formaliza a través de:

- Solicitud de Seguro
- Ficha de Cliente

La operación de seguro se basa en:

1. El Contratante comercializa paquetes turísticos en los cuales ofrece el Seguro de Viajes de ESICUBA.
2. El Contratante reporta a ESICUBA diariamente los Viajeros que arriban al país y que han comprado el Seguro de Viajes de ESICUBA.
3. El Contratante paga a ESICUBA mensualmente el precio del seguro correspondiente a cada uno de los Viajeros reportados durante el mes, menos el descuento comercial.

Propuesta de Seguro - Seguro de Asistencia al Viajero (Viajes IN)

REPORTE DE INFORMACIÓN

Es vital que ESICUBA conozca diariamente la información de cada Viajero que llega al país y que está amparado por estos seguros. El seguro se activa de manera individual por cada Viajero por lo que es imprescindible conocer de antemano sus datos. La información debe ser enviada en fichero Excel, según la estructura establecida, y esta misma información será la base para el pago del seguro del Contratante a ESICUBA.

Con esta información de manera previa o inmediatamente que el Viajero arribe al país, se podrán activar los Servicios de Asistencias que se requieren y el Viajero podrá hacer efectivo el seguro cuando lo necesite pues la Central de Alarma conocerá de estos datos.

PLATAFORMAS DE VENTAS

ESICUBA puede conducir al Contratante al desarrollo de las ventas del Seguro de Viajes en sus plataformas de ventas.

Advertencia

Esta información no limita el proceso negociador entre el Contratante y ESICUBA, ni suple cualquier valoración adicional o cambio en el proceso de reporte de Viajeros en aras de lograr acomodos entre las partes para el intercambio de información, con el fin de garantizar el conocimiento oportuno de los Viajeros que requieren el servicio del seguro.

Propuesta de Seguro - Seguro de Asistencia al Viajero (Viajes IN)

Planes de Viajes/CUADROS DE BENEFICIOS – COBERTURAS Y LÍMITES + COVID 19

COBERTURAS y LÍMITES	VIAJES SUPER	VIAJES ECONÓMICOS	VIAJES ESPECIAL	VIAJES ASISTENCIA SUPER	VIAJES ASISTENCIA ESPECIAL
	USD	USD	USD	USD	USD
GASTOS MÉDICOS POR ENFERMEDAD Y ACCIDENTE Monto Máximo Global (MMG)	12,000.00	7,000.00	25,000.00	12,000.00	25,000.00
Asistencia Médica en caso de Accidente o Enfermedad No preexistente	Hasta 12,000.00	Hasta 7,000.00	Hasta 25,000.00	Hasta 12,000.00	Hasta 25,000.00
COVID - 19	Hasta 12,000.00	Hasta 7,000.00	Hasta 25,000.00	Hasta 12,000.00	Hasta 25,000.00
Primera Atención Médica en caso de Enfermedad preexistente	Hasta 300.00				
Medicamentos ambulatorios	Hasta 300.00				
Gastos de acompañante durante la hospitalización	Hasta 1,200.00 (Máx.50.00 día)				
Odontología de Urgencia	Hasta 300.00 (Máx.150.00 por piezas)				
Medicamentos en caso de hospitalización	Incluido en MMG				
Traslados sanitarios	Incluido en MMG				
REPATRIACIONES (SANITARIA O FUNERARIA) Y TRANSPORTE	Hasta 15,000.00				
Regreso de Acompañante del titular repatriado	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Traslado de un familiar	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Acompañante de menores o mayores	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Gastos de hotel por convalecencia	Hasta 600.00 (Máx. 120.00 día)				
ANTICIPO DE FONDOS					
Anticipo de fondos para pago de Asistencia legal por responsabilidad en un accidente	Préstamo Hasta 5,000.00	Préstamo Hasta 3,000.00	Préstamo Hasta 5,000.00	No incluido	No incluido
Anticipo de fondos para fianzas	Préstamo Hasta 5,000.00	Préstamo Hasta 3,000.00	Préstamo Hasta 5,000.00	No incluido	No incluido

**ESICUBA**

Seguros Internacionales de Cuba, S.A.

Propuesta de Seguro - Seguro de Asistencia al Viajero (Viajes IN)

COBERTURAS y LÍMITES	VIAJES SUPER	VIAJES ECONÓMICOS	VIAJES ESPECIAL	VIAJES ASISTENCIA SUPER	VIAJES ASISTENCIA ESPECIAL
	USD	USD	USD	USD	USD
SEGURO DE ACCIDENTE (incluye muerte e incapacidad permanente) Mayores de 70 años: Excluye muerte por cualquier causa salvo accidente como pasajero en transporte público.	6,000.00	6,000.00 Solo muerte por accidente como pasajero en transporte público	6,000.00	No incluido	No incluido
EQUIPAJE					
Localización de equipaje	Incluido	Incluido	Incluido	No incluido	Incluido
Indemnización por pérdida de equipaje	Complementario 500.00	No incluido	Complementario 500.00	No incluido	No incluido
Compensación por demora en la localización de equipaje	Hasta 200.00	Hasta 200.00	Hasta 200.00	No incluido	No incluido
GESTIÓN DE DOCUMENTOS					
Asistencia en caso de robo y extravío de documentos	Incluido	Incluido	Incluido	No incluido	Incluido
Gastos de gestión por pérdida de documentos	300.00	300.00	300.00	No incluido	300.00
OTROS GASTOS					
Transmisión de mensajes urgentes	Incluido	Incluido	Incluido	No incluido	Incluido
Reembolso por vuelo demorado o cancelado	100.00	100.00	100.00	No incluido	No incluido
Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipado	Incluido	Incluido	Incluido	No incluido	No incluido
Precio del Seguro/Tarifa diaria	USD 1.50	USD 1.00	USD 2.00	USD 1.30	USD 1.70
Extraprima	USD 2.00 diario por la realización de actividades de alto riesgo. Excluido para los mayores de 70 años.				

Propuesta de Seguro - Seguro de Asistencia al Viajero (Viajes IN)

Garantía de Viajes en Cuba/CUADROS DE BENEFICIOS – COBERTURAS Y LÍMITES + COVID 19

GASTOS AMPARADOS y LÍMITES	USD 30,000.00
GASTOS MÉDICOS POR ENFERMEDAD Y ACCIDENTE Límite Máximo Global (LMG)	Hasta USD 30,000.00
Gastos médicos y hospitalarios en caso de Accidente o Enfermedad No preexistente	Hasta USD 30,000.00
COVID - 19	Hasta USD 30,000.00
Atención Médica en caso de Enfermedad preexistente	Incluido en LMG
Medicamentos ambulatorios	Hasta USD 300.00
Gastos de acompañante durante la hospitalización	Hasta USD 40.00 día
Odontología de Urgencia	Incluido en LMG
Medicamentos en caso de hospitalización	Incluido en LMG
Traslados sanitarios	Incluido en LMG
REPATRIACIONES (SANITARIA O FUNERARIA) Y TRANSPORTE	Hasta USD 20,000.00
Regreso de Acompañante del titular repatriado	Incluido
Traslado de un familiar	Incluido
Acompañante de menores o mayores	Incluido
Gastos de hotel por convalecencia	Hasta USD 1,200.00 (Máx. USD 120.00 día)
OTROS GASTOS	
Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipado	Incluido
Precio del Seguro/Tarifa	USD 25.00 por 30 días



ESICUBA

Seguros Internacionales de Cuba, S.A.

OFICINA CENTRAL

Cuba No. 314, Habana Vieja, La Habana, Cuba

Tel.: (53) 7 801 3531

esicuba.clientes@esicuba.cu

www.esicuba.cu

www.facebook.com/segurosinternacionalesdecuba